



Warszawa, dnia 3 października 2019 r.

Wykonawcy

ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług sportowo - rekreacyjnych dla pracowników Instytutu Biocybernetyki i Inżynierii Biomedycznej im. Macieja Nałęczza Polskiej Akademii Nauk w Warszawie oraz członków ich rodzin. Oznaczenie sprawy: 9/U/2019.

W dniu 30 września 2019 r. Wykonawca zainteresowany udziałem w postępowaniu zwrócił się do Zamawiającego z zapytaniami o wyjaśnienie treści IWZ.

W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia co następuje:

1) Czy pracownicy Zamawiającego wyrażają zgodę na korzystanie z usług sportowo – rekreacyjnych, których realizacja odbywa się przy użyciu ich telefonów komórkowych, bądź też weryfikację danych biometrycznych (tj. **odcisków palców uczestników** czy też **rozkład tzw. minucji** itp.)?

Informacja dla Zamawiającego:

Jako, że beneficjentem przedmiotu zamówienia mają być pracownicy Zamawiającego prosimy o informację, czy wyrażają oni chęć na korzystanie z takich usług, jeśli obłożone są one koniecznością każdorazowego zabierania ze sobą do obiektu sportowo – rekreacyjnego telefonu komórkowego, na podstawie którego dokonywana jest obowiązkowa weryfikacja i rejestracja Użytkownika w obiekcie.

#### Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania przez pracowników oraz członków ich rodzin z telefonów komórkowych z uwagi na fakt, iż są one w użytku powszechnym.



2) Czy Zamawiający dopuszcza **konieczność posiadania** przez Użytkowników telefonów komórkowych w celu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia?

Informacja dla Zamawiającego:

Według Wykonawcy, konieczność posiadania telefonów (szczególnie prywatnych) przez Użytkowników może być utrudnieniem dla wybranych Użytkowników (tj. np. nieposiadających telefonów komórkowych lub osób starszych czy dzieci).

#### Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający dopuszcza możliwość posiadania przez Użytkowników telefonów komórkowych z uwagi na fakt, iż są one w użytku powszechnym.

3) Czy wyrażają Państwo zgodę na **wykluczenie** ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. osoby starsze, dzieci), bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensytywnych takich jak np. minucje odcisków palca?

#### Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni dostęp do usług sportowo - rekreacyjnych pracownikom oraz osobom pozostającym we wspólnym gospodarstwie domowym, w tym dzieciom, na podstawie kart lub telefonu.

4) Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu **wszelkie narzędzia służące do bezpośredniej weryfikacji Użytkowników w obiektach?**

Informacja dla Zamawiającego:

Powyzsze pytanie wynika z faktu, iż nasza firma (przy ewentualnej współpracy z Zamawiającym) **bezpłatnie dostarczy imienne karty** Zamawiającemu służące do weryfikacji Użytkowników w obiekcie i dające możliwość skorzystania z usługi w danym obiekcie.





Uważamy, że jeżeli Zamawiający wymaga dostarczenia kart, to powinien również analogicznie żądać **bezpłatnego dostarczenia telefonów komórkowych** (wraz z ważną kartą SIM) od firm, które stosują system telefoniczno-biometryczny przy weryfikacji Użytkowników w obiektach. Przemawia za tym **nadrzędna zasada w Zamówieniach Publicznych mówiąca o równym traktowaniu Wykonawców.**

Jeżeli dany Wykonawca odmówi jednak dostarczenia telefonów komórkowych, to (przy badaniu ilości obiektów sportowo-rekreacyjnych), Zamawiający powinien wziąć pod uwagę w ofercie takiej firmy tylko obiekty gdzie są zainstalowane czytniki biometryczne.

Proszę jednocześnie mieć na uwadze, że, według najlepszej wiedzy Wykonawcy, firmy konkurencyjne posiadają terminale biometryczne tylko w wybranych obiektach, co sprawia, że przeważającą formą weryfikacji może być system telefoniczny.

Brak stanowiska Zamawiającego w tej kwestii może powodować, że niektórzy Pracownicy mogą zostać wykluczeni z możliwości korzystania usług sportowo-rekreacyjnych (dotyczy to przede wszystkim osób starszych oraz dzieci), co według Wykonawcy działa na znaczną niekorzyść Zamawiającego i jego Pracowników.

#### Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni dostęp do usług sportowo-rekreacyjnych pracownikom oraz osobom pozostającym we wspólnym gospodarstwie domowym, w tym dzieciom. Sposób weryfikacji osób uprawnionych zgłoszonych przez Zamawiającego leży w gestii Wykonawcy.

5) Czy dostęp do usługi i sposób identyfikacji Użytkownika w obiekcie powinien być tak skonstruowany, aby z usługi mogły korzystać tylko osoby rzeczywiście do tego uprawnione, a nie osoby trzecie?

#### Informacja dla Zamawiającego:

Według Wykonawcy, każdy z Wykonawców powinien zagwarantować Zamawiającemu, że z usług, których płatnikiem (choćby w części) jest Zamawiający nie powinny korzystać osoby do tego nieuprawnione. Tym samym weryfikacja Użytkownika w obiekcie zaproponowana przez Wykonawców powinna być tak skonstruowana, aby wykluczyć jakiegokolwiek możliwości tego typu nadużyć.



W ocenie Wykonawcy identyfikacja użytkownika za pomocą tylko telefonu komórkowego jest niewystarczająca i może skutkować sytuacją, w której z programu opłacanego przez Zamawiającego korzystać będą osoby nieuprawnione, nie mające z Zamawiającym nic wspólnego. Sam numer telefonu nie jest i nie może być podstawą do stwierdzenia czy dany użytkownik jest pracownikiem Zamawiającego, lub jego osobą towarzyszącą, tj. osobą uprawnioną do korzystania z programu

#### Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający przekazuje listę osób korzystających z usług na podstawie oświadczeń pracowników.

6) Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując identyfikację/weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w sytuacji, w której pracownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu komórkowego w procesie identyfikacji/weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość podstawowej identyfikacji/weryfikacji tj. poprzez okazanie imiennego karnetu i/lub dowodu osobistego?

#### Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający dopuszcza weryfikację osoby korzystającej z usług na podstawie iminnej karty lub telefonu komórkowego zgłoszonego przez uprawnionego do korzystania z usług pracownika.

Zamawiający przekazuje listę osób korzystających z usług na podstawie oświadczeń pracowników.

Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekazuje wykonawcom, którym przekazał Istotne Warunki Zamówienia, bez ujawniania źródła zapytania, a jeżeli IWZ jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.

Treść wyjaśnień zatwierdzam